



Du plaisir naît la performance

COVID-19: Communiqué officiel Buromatic 59

Le 23 mars 2020

Chers Clients,

Tel que nous l'a demandé le gouvernement, nous avons depuis le 18 mars et jusqu'à nouvel ordre modifié le fonctionnement de notre entreprise pour vous assurer une continuité de service tout en respectant les consignes de sécurité sanitaires imposées, tant pour la santé de nos collaborateurs, que pour celle de nos clients et partenaires.

Je tiens à remercier mes équipes pour leur implication et leur volonté de s'engager à assurer une continuité de service malgré ce contexte défavorable. Ainsi, **notre service de réception téléphonique reste opérationnel à 100%**, il vous suffit de composer le **03 27 21 18 18** pour toute demande d'intervention technique ou de livraison de consommable. Nous avons positionné en astreinte un hotlineur et privilégierons tant que possible la résolution des interventions à distance. Cependant, une équipe d'astreinte terrain reste opérationnelle pour les interventions physiques et livraison de consommables. Priorité a été mise à accompagner les services médicaux ou non qui luttent contre le COVID-19.

Concernant les demandes d'ordre commercial, un service de réception téléphonique est là aussi opérationnel au **03 27 21 54 21**, des demandes régulières nous sont faites pour vous accompagner à la mise en place de solution de télétravail comme nos multifonctions de communication interactifs qui intègrent entre autre la visioconférence.

Là encore, leur mise en place est possible dans le respect strict des précautions d'hygiène de rigueur, passeront en priorité les services hospitaliers, mais aussi les EPHAD pour aider nos seniors à sortir de l'isolement et pouvoir échanger avec leurs proches.

Nous sommes aussi à votre entière disposition pour toute demande de renseignement qui vous serait utile,

En attendant, prenez soin de vous et de vos proches.

B. GANUCHAUD (Président)